「指定短期入所生活介護」重要事項説明書

当事業所はご契約者に対して指定短期入所生活介護サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次のとおり説明します。

※　当サービスの利用は、原則として要介護認定の結果「要介護」と認定された方が対象となります。要介護認定をまだ受けていない方でもサービスの利用は可能です。

１．事業者

法人名	社会福祉法人 八千代会
法人所在地	青森県むつ市川内町獅子畑128番地4
電話番号	0175-42-3103
ＦＡＸ番号	0175-42-3107
代表者氏名	理事長　濱中　修宏
設立年月日	平成元年７月５日

２．事業所

（１）事業所の概要

施設名	特別養護老人ホーム せせらぎ荘
施設所在地	青森県むつ市川内町獅子畑128番地4
電話番号	0175-42-3103
ＦＡＸ番号	0175-42-3107
施設管理者	施設長　布施　俊蔵
開設年月日	平成２年４月18日
事業所番号	指定事業所番号　NO.0272600115

※　当事業所は特別養護老人ホームせせらぎ荘(介護福祉施設)に併設されています。

（２）事業所の従業者体制

当事業所では、ご契約者に対して指定短期入所生活介護サービス及び指定介護予防短期入所生活介護サービスを提供する従業者として、以下の職種の職員を配置しています。

（令和８年１０月１日現在）

職　　名	常　勤	非常勤	合　計	兼務状況	業務内容
管理者	1人		1人		従業者の管理、業務の実施状況の把握その他の管理
医師		3人	3人	嘱託医師	ご契約者の健康管理及び療養上の指導
生活相談員	1人		1人		ご契約者の生活の向上を図るため適切な相談、援助等を行う
介護職員	36人		36人		介護サービス計画に基づくご契約者の介護、生活援助、その他ご契約者の日常生活全般に係る介護業務
看護職員	5人		5人	機能訓練指導員（1人）	ご契約者の健康の状況に注意し、必要に応じて健康保持のための適切な措置を採る
管理栄養士	1人		1人		献立表の作成、ご契約者への栄養指導及び給食業務全般
計画担当介護支援専門員	1人		1人		ご契約者への介護サービス計画の作成及び説明
機能訓練指導員	1人		1人	看護主任	ご契約者の日常生活やレクリエーション、行事等を通じて行う機能訓練指導

（３）勤務の体制

職　　名	勤　務　体　制
生活相談員	勤務時間:午前８時15分から午後５時

介護職員	早番:午前８時から午後５時
	中番Ａ:午前８時30分から午後５時30分
	中番Ｂ:午前９時から午後６時
	遅番Ａ:午前９時30分から午後６時30分
	遅番Ｂ:午前10時から午後７時
	夜勤:午後４時30分から翌日午前９時
看護職員 機能訓練指導員	中番:午前８時から午後５時
	遅番:午前８時45分から午後５時45分
	夜勤:午後４時30分から翌日午前９時
管理栄養士	勤務時間:午前８時から午後４時45分
計画担当介護支援専門員	勤務時間:午前８時15分から午後５時

※　職員の配置については、指定基準を遵守しています。（併設本体施設の職員を兼ねています。）

（４）当事業所設備の概要

当事業所では、以下の居室・設備をご用意しています。入居される居室は、原則とし多床室ですが、１人部屋など他の種類の居室への入居をご希望される場合は、その旨お申し出下さい。

ただし、ご契約者の心身の状況や居室の空き状況によりご希望に沿えない場合もあります。

定員	14名		１人部屋(注)	2室	
４人部屋(多床室)	2室		食堂兼機能訓練室	1室	
２人部屋(多床室)	2室		洗面所・便所	居室の近くに有	

※　上記は、厚生労働省が定める基準により、指定短期入所生活介護事業所に必置が義務づけられている設備です。この設備の利用にあたって、ご契約者に特別にご負担いただく費用はありません。

また、浴室、医務室等は併設の特別養護老人ホームの施設をご利用します。

※　居室の変更は、ご契約者から居室の変更希望の申し出があった場合、居室の空き状況により施設でその可否を決定します。また、ご契約者の心身の状況により居室を変更する場合があります。その際には、ご契約者や家族等と協議のうえ決定します。

３．事業所の特徴等

（１）事業所の目的

適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の管理者及び従業者が要介護状態にある高齢者に対し、適正なサービスを提供することを目的とする。

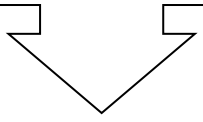
（２）事業所の運営方針

要介護状態になった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。

４．契約締結からサービス提供までの流れ

（１）ご契約者に対する具体的なサービス内容やサービス提供方針については、「居宅サービス計画(ケアプラン)」がある場合はその内容を踏まえ、契約締結後に作成する「短期入所生活介護計画」に定めます(概ね４日以上にわたり継続して利用)。契約締結からサービス提供までの流れは次の通りです。

① 当事業所の計画担当介護支援専門員(ケアマネジャー)に短期入所生活介護計画の原案作成やそのために必要な調査等の業務を担当させます。



② その担当者は短期入所生活介護計画の原案について、ご契約者およびその家族等に対して説明し、同意を得たうえで決定します。サービス実施日や加算対象サービスの利用の有無等については、居宅サービ

ス計画（ケアプラン）に定められます。短期入所生活介護計画では、居宅サービス計画（ケアプラン）に沿って、具体的なサービス内容や援助目標を定めます。

③　短期入所生活介護計画は、居宅サービス計画（ケアプラン）が変更された場合、もしくはご契約者およびその家族等の要請に応じて、変更の必要があるかどうかを確認し、変更の必要のある場合には、ご契約者およびその家族等と協議して、短期入所生活介護計画を変更いたします。

④　短期入所生活介護計画が変更された場合には、ご契約者に対して書面を交付し、その内容を確認していただきます。

（２）ご契約者に係る「居宅サービス計画(ケアプラン)」が作成されていない場合のサービス提供の流れは次の通りです。

①要介護認定を受けている場合

○　居宅介護支援事業者の紹介等必要な支援を行います。
○　短期入所生活介護計画を作成し、それに基づき、ご契約者にサービスを提供します。
○　介護保険給付対象サービスについては、利用料金をいったん全額お支払いいただきます。(償還払い)

↓

居宅サービス計画(ケアプラン)の作成

↓

○　作成された居宅サービス計画に沿って、短期入所生活介護計画を変更し、それに基づき、ご契約者にサービスを提供します。
○　介護保険給付対象サービスについては、介護保険の給付費額を除いた料金(自己負担額)をお支払いいただきます。

②要介護認定を受けていない場合

○　要介護認定の申請に必要な支援を行います。
○　短期入所生活介護計画を作成し、それに基づき、ご契約者にサービスを提供します。
○　介護保険給付対象サービスについては、利用料金をいったん全額お

要介護と認定された場合

○　居宅サービス計画(ケアプラン)を作成させていただきます。必要に応じて、居宅介護支援事業者の紹介等必要な支援を行います。

↓

居宅サービス計画(ケアプラン)の作成

↓

自立または要支援と認定された場合

○　契約は終了します。
○　既に実施されたサービスの利用料金は全額自己負担となります。
○　居宅介護支援事業者への紹介を行います。

○　作成された居宅サービス計画に沿って、短期入所生活介護計画を変更し、それに基づき、ご契約者にサービスを提供します。
○　介護保険給付対象サービスについては、介護保険の給付費額を除いた料金(自己負担額)をお支払いいただきます。

５．サービスの内容

当事業所では、ご契約者に対して以下のサービスを提供します。

サ ー ビ ス	内　　容
食事の介助	朝食：午前８時　　昼食：午後12時 夕食：午後５時30分 利用者ごとの栄養状態を定期的に把握し、個々の利用者の栄養状態に応じた栄養管理を行うように努めるとともに、摂食・嚥下機能その他の利用者の身体の状況や、食形態、嗜好等にも配慮した適切な栄養量及び内容。
入浴	入浴を週２回行います。ただし、状態に応じ清拭となる場合があります。 寝たきりでも機械浴槽を使用して入浴することができます。
排泄	排泄の自立を促すため、ご契約者の身体能力を最大限活用した援助を行います。
生活相談	生活相談員に、日常生活に関すること等相談できます。
機能訓練	ご契約者の心身の状況に応じて日常生活を送るのに必要な機能の回復またはその減退を防止するための訓練を実施します。
健康管理	医師や看護職員が健康管理を行います。
レクリエーション	教養娯楽設備等でレクリエーションの機会を設けます。
その他自立への支援	寝たきり防止のため、できるかぎり離床に配慮します。 生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。 清潔で快適な生活が送れるよう、適切な整容が行われるよう援助します。

６．利用料金

（１）介護保険の給付の対象となるサービス(連続して30日を超えない場合)

「利用者負担金」は、原則として負担割合証に応じた基本利用料の１割又は、２割、３割の額です。

①　併設型短期入所生活介護利用料(多床室)

	１日当たりの利用額 A	介護保険からの給付額 B	１日当たりの自己負担額 A-B（１割）
要介護度１	6,030円	5,427円	603円
要介護度２	6,720円	6,048円	672円
要介護度３	7,450円	6,705円	745円
要介護度４	8,150円	7,335円	815円
要介護度５	8,840円	7,956円	884円

②　併設型短期入所生活介護利用料(従来型個室)

	１日当たりの利用額 A	介護保険からの給付額 B	１日当たりの自己負担額 A-B（１割）
要介護度１	6,030円	5,427円	603円
要介護度２	6,720円	6,048円	672円
要介護度３	7,450円	6,705円	745円
要介護度４	8,150円	7,335円	815円
要介護度５	8,840円	7,956円	884円

※　連続して30日を超えてサービスを受けている場合においては、30日を越える日以降に受けたサービスは介護保険から給付されません(送迎代についても同様)。

③　追加サービスの利用料(自己負担額（１割）)

機能訓練体制加算	１日につき　12円
サービス提供体制強化加算(Ⅱ)	１日につき　18円
看護体制加算(Ⅰ)	１日につき　4円(併設本体施設の空床利用した場合)

看護体制加算(Ⅱ)	１日につき　　8円(併設本体施設の空床利用した場合)
夜勤職員配置加算(Ⅲ)	１日につき　 15円
送迎代	片道につき　184円 ※　ご契約者の心身の状態、家族等の事情等からみて送迎を行うことが必要と認められるご契約者に対して、その居宅と事業所との間の送迎を行う場合。
長期利用者提供減算	１日につき　-30円
療養食加算	１回につき　　8円（１日に３回を限度） ※　医師の発行する食事せんに基づき提供された適切な栄養量及び内容を有する糖尿病食、腎臓病食、肝臓病食、胃潰瘍食、貧血食、膵臓食、高脂血症食、痛風食及び特別な場合の検査食。
介護職員等処遇改善加算（Ⅰイ）	介護保険の給付の対象となるサービスに１６．３％を乗じた額

※　高齢者虐待防止措置が未実施の場合は基本報酬１日につき１％を減算します。
※　業務継続計画が未策定の場合は基本報酬１日につき１％を減算します。
※　身体拘束廃止の取り組みが未実施の場合は基本報酬１日につき１０％を減算します。

（２）介護保険の給付対象とならないサービス
以下のサービスは、利用料金の全額がご契約者の負担となります。

食費	朝食　396円、昼食　700円、夕食　449円 ご契約者に提供する食事の材料及び調理に係る費用です。
滞在費	多床室は、１日あたり　915円 従来型個室室は、１日あたり　1,231円 光熱水費相当分の費用です。
カット代 顔剃り代	１回あたり　3,300円 １回あたり　1,500円 理容師の出張による理髪サービスをご利用いただけます。
パーマ代 部分パーマ代 ヘアダイ	１回あたり　5,500円 １回あたり　4,500円 １回あたり　4,500円 美容師の出張による美容サービスをご利用いただけます。
レクリエーション・クラブ活動	材料代の実費をいただきます。 ご契約者の希望により、レクリエーションやクラブ活動に参加していただくことができます。
複写物の交付	１枚につき　　20円 ご契約者は、サービス提供についての記録をいつでも閲覧できますが、複写物を必要とする場合には実費をご負担いただきます。

※　食費と滞在費に係る費用について、負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載している負担限度額とします。

（３）利用料金のお支払方法
前記（１）・（２）の料金・費用は、１ヶ月ごとに計算し、毎月１０日にご請求し、毎月２０日にあらかじめご登録いただいた銀行預金口座から引き落としさせていただきます。
なお、ご登録の手続きが間に合わない場合は、銀行振込、現金支払いの中から選べます。

※　ご契約者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。
また、居宅サービス計画が作成されていない場合も償還払いとなります。償還払いとなる場合、ご契約者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。

（４）利用料金の変更
①　介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、ご契約者の負担額を変更します。
②　経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合事前に変更の内容と変更する事由について、変更を行う２ヶ月前までにご説明します。

（５）利用の中止、変更、追加

① 利用予定期間の前に、ご契約者の都合により、短期入所生活介護サービスの利用を中止または変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合にはサービスの実施日前日までに事業者に申し出てください。
② サービス利用の変更・追加の申し出に対して、事業所の稼動状況により契約者の希望する期間にサービスの提供ができない場合、他の利用可能日時を契約者に提示して協義します。
③ ご契約者がサービスを利用している期間中でも、利用を中止することができます。その場合、既に実施されたサービスに係る利用料金はお支払いいただきます。

7．サービス利用をやめる場合（契約の終了について）

契約の有効期間は、契約締結の日から契約者の要介護認定の有効期間満了日までですが、契約期間満了の２日前までにご契約者から契約終了の申し入れがない場合には、契約は更に同じ条件で更新され、以後も同様となります。

契約期間中は、以下のような事由がない限り、継続してサービスを利用することができますが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当事業所との契約は終了させていただくことになります。

① ご契約者が死亡した場合
② 要介護認定または要支援認定によりご契約者の心身の状況が自立または要支援と判定された場合
③ ご契約者が介護保険施設に入所した場合
④ 事業者が解散した場合、破産した場合またはやむを得ない事由により事業所を閉鎖した場合
⑤ 事業所の滅失や重大な毀損により、ご契約者に対するサービスの提供が不可能になった場合
⑥ 当事業所が介護保険の指定を取り消された場合または指定を辞退した場合
⑦ ご契約者から解約または契約解除の申し出があった場合
⑧ 事業者から契約解除を申し出た場合

（１）ご契約者からの解約・契約解除の申し出（中途解約・契約解除）

契約の有効期間であっても、ご契約者から利用契約を解約することができます。その場合には、契約終了を希望する日の７日前までに解約届出書をご提出ください。

ただし、以下の場合には、即時に契約を解約・解除することができます。

① 介護保険給付対象外サービスの利用料金の変更に同意できない場合
② ご契約者が入院された場合
③ ご契約者の「居宅サービス計画（ケアプラン）」が変更された場合
④ 事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める短期入所生活介護サービスを実施しない場合
⑤ 事業者もしくはサービス従事者が守秘義務に違反した場合
⑥ 事業者もしくはサービス従事者が故意または過失によりご契約者の身体・財物・信用等を傷つけ、または著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
⑦ 他の利用者がご契約者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

（２）事業者からの契約解除の申し出（契約解除）

以下の事項に該当する場合には、本契約を解除させていただくことがあります。

① ご契約者による、サービス利用料金の支払いが３ヶ月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合
② ご契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、または不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
③ ご契約者が、故意または重大な過失により事業者またはサービス従事者もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、または著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合

（３）契約の終了に伴う援助

契約が終了する場合には、事業者はご契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、必要な援助を行うよう努めます。

8．サービス提供における事業者の義務

当事業所では、ご契約者に対してサービスを提供するにあたって、次のことを守ります。

① ご契約者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮します。
② ご契約者の体調、健康状態からみて必要な場合には、医師または看護職員と連携のうえ、ご契約者から聴取、確認します。

③　ご契約者に提供したサービスについて記録を作成し、その完結の日から２年間保管するとともに、ご契約者または代理人の請求に応じて閲覧、複写物を交付します。
④　ご契約者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行いません。
　ただし、ご契約者または他の利用者等の生命、身体を保護するために緊急やむを得ない場合には、記録を記載するなど、適正な手続きにより身体等を拘束する場合があります。
⑤　ご契約者へのサービス提供時において、ご契約者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合には、すみやかに主治医またはあらかじめ定めた協力医療機関への連絡を行うなど必要な処置を講じます。
⑥　事業者及びサービス従事者または従業員は、サービスを提供するにあたって知り得たご契約者またはご家族等に関する事項を正当な理由なく、第三者に漏洩しません。(守秘義務)
　ただし、ご契約者に緊急な医療上の必要性がある場合には、医療機関等にご契約者の心身等の情報を提供します。
　また、ご契約者の円滑な退所のための援助を行う際には、あらかじめ文書にて、ご契約者の同意を得ます。
⑦　サービス担当者会議など、契約者に係る他の介護予防サービス事業者等との連携を図るなど正当な理由がある場合には、その情報が用いられる者の事前の同意を文書により得た上で、契約者またはその家族等の個人情報を用いることができるものとします。

9．サービスの利用に関する留意事項
　当事業所のご利用にあたって、サービスを利用されている利用者の快適性、安全性を確保するため、下記の事項をお守り下さい。
（1）施設・設備の使用上の注意
①　居室及び共用施設、敷地をその本来の用途に従って利用して下さい。
②　故意に、またはわずかな注意を払えば避けられたにもかかわらず、施設、設備を壊したり、汚したりした場合には、ご契約者に自己負担により原状に復していただくか、または相当の代価をお支払いいただく場合があります。
③　ご契約者に対するサービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、ご契約者の居室内に立ち入り、必要な措置を取ることができるものとします。
　ただし、その場合、ご本人のプライバシー等の保護について、十分な配慮を行います。
④　当事業所の職員や他の利用者に対し、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動を行うことはできません。
⑤　事業所内の喫煙スペース以外での喫煙はできません。

10．事故発生時の対応
　サービスの提供中に事故が発生した場合は、ご契約者に対し応急処置、医療機関への搬送等の措置を講じ、すみやかにご契約者がお住いの市町村、ご家族、居宅介護支援事業者等に連絡を行います。また、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。

11．損害賠償について
　当事業所において、事業者の責任によりご契約者に生じた損害については、事業者はすみやかにその損害を賠償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします。
　ただし、その損害の発生について、ご契約者に故意又は過失が認められる場合には、契約者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、事業者の損害賠償額を減じる場合があります。
　なお、当事業所は「株式会社福祉保険サービス」と損害賠償保険契約を結んでおります。

12．緊急時の対応方法
　サービス提供中に、ご契約者の病状急変その他緊急事態が生じたときは、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、ご家族、介護支援専門員等へ連絡します。

主　治　医		－　　－
緊急連絡先		－　　－

13．非常災害対策
①　当事業所では、非常災害に関する具体的な計画を立て、非常災害時の関係機関への

通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に事業所の従業者に周知します。
② 非常災害に備えて、少なくとも１年に２回避難・救出その他訓練を実施しています。
③ 災害への対応においては、地域との連携が不可欠であることを踏まえ、計画策定、関係機関との連携の確保、避難等訓練の実施等の非常災害対策が求められる。また、訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努める。

14. サービス利用のために
当事業所では、ご契約者に対して適切なサービスの提供。また、従業者の資質向上を図るため、研修の機会を設けております。

採用時研修	採用後２ヶ月以内
施設による従業者研修会、従業者会議	毎月１回
外部研修	随時

介護に関する全ての者の認知症対応を向上させていくため、無資格者に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させます。

15. 秘密の保持について
① 当該事業所の従事者は、正当な理由がなくその業務上知り得たご契約者及びご家族の秘密を漏らしません。
② 当該事業所の従業者であった者は、正当な理由がなくその業務上知り得たご契約者及びご家族の秘密を漏らしません。
③ 事業所では、ご契約者の医療上緊急の必要がある場合またはサービス担当者会議等で必要がある場合に限り、あらかじめ文書による同意を得た上で、必要な範囲内でご契約者またはご家族の個人情報を用います。
④ 事業所では、個人情報保護法に則し、個人情報を使用する場合はご契約者及びご家族の個人情報の利用目的を公表します。
⑤ 事業所では、個人情報の保護に係る規程を公表します。

16. 感染症等対策について
① 感染症の発生及びまん延等に関する取組の徹底を求める観点から、委員会の開催、指針の整備、研修の実施、訓練の実施をします。
② 感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築します。

17. 高齢者虐待防止について
利用者の人権の擁護、虐待の防止等の観点から、虐待の発生又はその再発を防止するための委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者を定める。

18. 業務継続に向けた取り組み
感染症や自然災害が発生した場合にあっても、利用者が継続して短期入所生活介護の提供を受けられるよう、業務継続計画を策定するとともに、当該計画に沿った研修及び訓練を実施します。

19. ハラスメント対策について
適切なハラスメント対策を強化する観点から、男女雇用機会均等法及び労働施策総合推進法におけるハラスメント対策に関する事業者の責務を踏まえつつ、ハラスメント対策を求めます。ハラスメント行為などにより、健全な信頼関係を築くことが出来ないと判断した場合は、サービス中止や契約を解除することもあります。

20. 社会福祉法人による利用者負担軽減制度事業について
むつ市の「社会福祉法人等による生計困難者等に対する介護保険サービスに係る利用者負担額軽減制度事業実施要綱」の定めるところによる。

21. 苦情の受付について
（１）事業所における苦情の受付
当事業所における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。また、苦情受付ボックスを設置しています。

苦情解決責任者	布施　俊蔵（施設長）
苦情受付担当者	生活相談員
電話番号	0175-42-3103
ＦＡＸ番号	0175-42-3107
受付日	365日
受付時間	午前８時15分～午後５時（他の時間においても受付可能です）

（2）第三者委員

第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

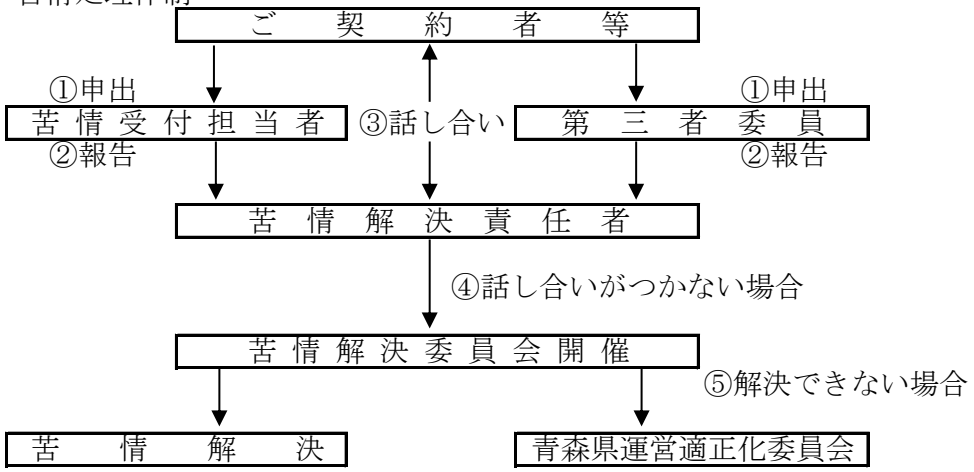
第三者委員	滝　沢　はつ子	濱　中　久　子	久保田　邦　男

（3）行政機関その他苦情受付時間

当事業所以外に、お住まいの市町村または青森県国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

むつ市役所川内庁舎総合課	所在地	青森県むつ市川内町川内477番地
	電話番号	0175-42-2111
青森県国民健康保険団体連合会	所在地	青森県青森市新町2丁目4番1号 青森県共同ビル3階
	電話番号	017-723-1301
青森県運営適正化委員会	所在地	青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ2階
	電話番号	017-731-3039

（4）苦情処理体制



令和　　年　　月　　日

指定短期入所生活介護サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

指定短期入所生活介護事業所　　特別養護老人ホームせせらぎ荘

説　明　者　　職　名　　生活相談員

氏　名

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、指定短期入所生活介護サービスの提供開始に同意しました。

利　用　者　　住　所

氏　名

署名代行者　　住　所

氏　名

本人との関係

署名代行理由